**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ О ФОРМИРОВАНИИ ТАРИФОВ
И ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Состав платы граждан за ЖКУ включает в себя плату за жилищные услуги
и коммунальные услуги.

Плата за жилищные услуги состоит из платы за содержание и текущий ремонт общего имущества жильцов и расходов на ОДН, потребленных в целях содержания общего имущества. Плата за жилищные услуги не подлежит государственному регулированию, устанавливается собственниками жилья на общем собрании.

Контроль за правильностью формирования платы за жилое помещение осуществляет инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области.

Размер платы за коммунальные услуги, включающий плату за холодную
и горячую воду, водоотведение, электрическую и тепловую энергию, газ, рассчитывается, исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии по нормативам потребления коммунальных услуг и тарифов на коммунальные услуги, утверждаемых комитетом тарифного регулирования Волгоградской области (далее – КТР ВО). Контроль за правильностью применения установленных тарифов осуществляет КТР ВО.

Тарифы на коммунальные услуги изменяются ежегодно с 01 июля, поэтому новые цифры в платежках появятся в августе 2018 года.

Предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в Волгоградской области во втором полугодии 2018 года не должны превысить 4%.

Если при одинаковом наборе коммунальных услуг и сопоставимых объемах потребления во втором полугодии 2018 года рост совокупного коммунального платежа превысит утвержденный по муниципальному образованию индекс, необходимо обратиться в свою управляющую компанию либо ТСЖ
за разъяснениями. Если ответ по существу от управляющей компании не получен или результат рассмотрения обращения не удовлетворяет заявителя, то можно подать жалобу в контролирующие органы.

Куда обратиться, если неправильно начисляют коммунальные платежи?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответственный орган** | **Контактные данные** |
| Вызывают сомнение тарифы на коммунальные услуги | Комитет тарифного регулирования Волгоградской области | Волгоград, ул. Скосырева, 7,приемная: (8442) 35-29-05,телефон "горячей линии": (8442) 35-29-99,https://urt.volgograd.ru |
| Есть сомнения в правильности начисления жилищных услуг | Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области | Волгоград. ул. Козловская, 39А,телефон: (8442) 35-21-50,<http://gzhi.volgograd.ru>Телефон "горячей линии":Пн, Ср. (8442) 35-21-77; Вт, Чт (8442) 35-27-11 |
| Не уверены в правильности объемов потребления КУ |
| Оказываются жилищно-коммунальные услуги ненадлежащего качества |
| Необходимо оформить субсидию на ЖКУ | Территориальные отделения МФЦ, районные отделы по назначению субсидий и работе с населением |
| Есть вопросы о взносах на капитальный ремонт | УНО "Региональный фонд капремонта МКД", Комитет жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области | Телефон "горячей линии" (8442) 94-19-95, (8442) 94-23-22,Gkh-tek@volganet.ru kapremont@volganet.ru  |

Важно помнить! Изменение платы граждан определяется ежемесячно при сопоставимом наборе и объеме коммунальных услуг по отношению к декабрю предыдущего года.

Для того чтобы самостоятельно сравнить рост платы за коммунальные услуги в июле с установленным индексом, необходимо:

1) сложить плату (*плата = тариф \* на объем*) за каждую коммунальную услугу (холодная и горячая вода, водоотведение, газ, тепло, электричество) из платежки за декабрь 2017 года;

2) объемы коммунальных услуг из платежки за декабрь 2017 года (по показаниям приборов учета или по нормативу) умножить на новые тарифы 2018 года, сложив платы за все услуги получим совокупную плату за июль в сопоставимых условиях;

3) далее необходимо рассчитать изменение совокупной платы за коммунальные услуги в процентах, поделив плату за июль 2018 года на размер платы за декабрь 2017 года. Получившееся число умножить на *100* и вычесть *100*.

Этот показатель и будет фактическим индексом изменения платы за коммунальные услуги по Вашей квартире, который сравнивается с предельным индексом по Вашему муниципальному району, установленным постановлением Губернатора ВО.

*Условный пример расчета изменения размера платы
за коммунальные услуги, проживающего в г.Калач-на-Дону:*

ФИО плательщика: Иванов Иван Иванович

МКД в г.Калач-на-Дону

Площадь: 54 кв.м., кол-во проживающих: 1 чел.

**Платежный документ за декабрь 2017 года**

Предельный индекс роста платы граждан за коммунальные услуги в Клетском муниципальном районе **4%**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид платы | Ед.изм | Объем по нормативу | Тариф, руб/ед | Итого, руб. |
| Жилищные услуги | м2 | Утверждаются общим собранием собственников жилья |
| Холодное водоснабжение  | м3 | 5,76 | 24,14 | 139,05 |
| Горячее водоснабжение | м3 | 4,00 | 108,82 | 435,28 |
| Водоотведение | м3 | 9,76 | 28,12 | 274,45 |
| Электроснабжение | кВтч | 123 | 4,02 | 494,46 |
| Газоснабжение | м3 | 11,5 | 8,82 | 101,47 |
| Отопление | Гкал | 0,01745 | 2039,76 | 1922,07 |
| Итого за коммунальные услуги |  |  |  | **3 366,77** |

**Платежный документ за июль 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид платы | Ед.изм | Объем по нормативу | Тариф, руб/ед | Итого, руб. |
| Жилищные услуги | м2 | Утверждаются общим собранием собственников жилья |
| Холодное водоснабжение  | м3 | 5,76 | 25,11 | 144,61 |
| Горячее водоснабжение | м3 | 4,00 | 113,17 | 452,69 |
| Водоотведение | м3 | 9,76 | 27,37 | 267,13 |
| Электроснабжение | кВтч | 123 | 4,17 | 512,91 |
| Газоснабжение | м3 | 11,5 | 8,82 | 101,47 |
| Отопление | Гкал | 0,01745 | 2121,35 | 1998,95 |
| Итого за коммунальные услуги |  |  |  | **3 477,76** |

**Плата условного гражданина за коммунальные услуги за июль 2018 года повысится по отношению к плате за декабрь 2017 года на 3,30% (или на 110,99 руб.) (3 477,76/3 366,77)\*100-100=3,30%**

***Вывод:*** *Рост платы за коммунальные услуги условного гражданина не превысит предельно допустимого индекса роста платы граждан за коммунальные услуги.*

Для повышения информированности граждан в вопросах тарифной политики комитетом тарифного регулирования Волгоградской области:

- проводится разъяснительная работа с гражданами по телефону "горячей линии"(8442) 35-29-99 с понедельника по пятницу с 09:30 до 16:30, перерыв с 12:00 до 13:00;

- на официальном сайте КТР ВО [**http://urt.volgograd.ru**](http://urt.volgograd.ru)граждане могут подать обращение в разделе "Обращениями граждан" через вкладку "Интернет-приемная", либо записаться на личный прием к руководству Комитета по телефону (8442) 35-29-99.

На официальном сайте КТР ВО [**http://urt.volgograd.ru**](http://urt.volgograd.ru)размещена следующая информация:

- о тарифах и нормативах потребления коммунальных услуг для населения (баннер "Информация для граждан", вход через вкладку "Иная информация", расположенной в верхней части главной страницы);

- о запланированных проверках и результатах контрольной деятельности (вкладки "Планы проведения проверок" и "Отчеты о проверках" в разделе "Деятельность" в верхней части главной страницы);

- о принятых КТР ВО правовых актах по ценам и тарифам (вкладка "Документы" расположена в верхней части главной страницы);

- информационный инструмент "Калькулятор коммунальных платежей для граждан" расположен в разделе "Деятельность" во вкладке "Информация для граждан".