Информация

о государственной информационной системе

жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ, система) – это единый ресурс, где собираются данные от всех участников рынка ЖКХ: о состоянии расчетов и начислений за жилищно-коммунальные услуги, о показаниях приборов учета коммунальных ресурсов, о капитальном ремонте многоквартирных домов и т.д.

 Через систему граждане могут взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, ТСЖ, органами власти различных уровней, возможно проведение общедомового собрания и т. д.

 ГИС ЖКХ позволяет гражданам:

 - узнать о состоянии расчетов и задолженностях;

 - узнать о компенсациях и субсидиях на ЖКУ;

 - внести показания приборов учета;

 - получить информацию о планируемых проверках и ремонтах;

 - узнать о плановых отключениях воды и электроэнергии;

 - проверить тарифы и получаемые услуги;

 - оплатить счета;

 - пожаловаться на некачественные услуги (обращения, направленные через Систему имеют юридическую силу).

 Весь перечисленный функционал также доступен и в официальном приложении ГИС ЖКХ для мобильных устройств.

 С учетом эпидемиологической обстановки вопросы онлайн-платежей за ЖКУ и онлайн-передача показаний приборов учета являются наиболее актуальными.

 Кроме того, на стадии утверждения находится законопроект о переводе платежных документов за ЖКУ в электронный вид.

 С 01.01.2022 для граждан упрощен процесс получения субсидий и компенсаций. Теперь для получения льготы не нужно предоставлять в органы соцзащиты документы, подтверждающие отсутствие задолженности за ЖКУ. Органы соцзащиты получают из ГИС ЖКХ информацию о наличии/отсутствии у гражданина подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем три последних года.

 Регистрация в ГИС ЖКХ предоставляет собой процедуру входа в систему с уже имеющейся записью ЕСИА (портал Госуслуг).

 В случае отсутствия учетной записи ЕСИА необходимо предварительно пройти регистрацию на портале Госуслуг, чтобы стать полноценным пользователем ГГИС ЖКХ.

 Система доступна по ссылке: https://dom.gosuslugi.ru/#!/main.